

LINE WORKS

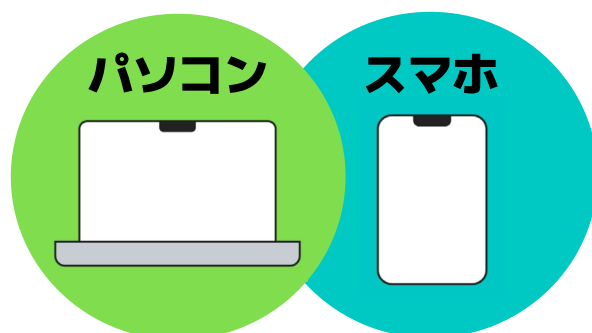
かんたんマニュアル

開設編

初期設定編

利用開始編

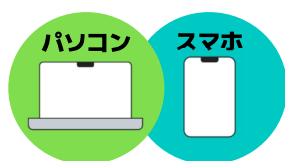
本マニュアルでは、
LINE WORKSの「開設方法」を解説しています



パソコン版、スマートフォン版の
操作解説に対応しています

LINE WORKS

目次



各操作解説ページ右上のアイコンは、
操作の対応機器を表しています。

■LINE WORKSをはじめるにあたって	P2
■LINE WORKS 利用開始の流れ	P3
■企業/団体のLINE WORKSの開設	P4
■メンバーの招待	P9

[サポートコンテンツ]

本マニュアルでは一部の箇所において、複数ある方法のうち一つを掲載しています。ただし、利用方法を限定したり推奨するものではありません。また一部の画像において、最新バージョンのものとは異なる画像が使用されている場合がございます。あらかじめご了承ください。

また、本マニュアルの内容は、LINE WORKSヘルプセンター (<https://guide.worksmobile.com/jp/>) の内容に準拠しています。

*スクリーンショットは、スマートフォン：iOS パソコン：Google Chromeのものです。

LINE WORKSをはじめるにあたって

LINE WORKSは、 企業や団体に働くチームのメンバーで使う アプリケーションです。

企業/団体に新たにLINE WORKSを開設する人を「最高管理者」と呼びます。

最高管理者が、企業/団体に使用するLINE WORKSを開設して、

メンバー（上司や同僚）を招待・追加することで利用開始になります。

まずはLINE WORKSを開設し、コミュニケーションをはじめてみましょう！

※管理者権限は別メンバーへ付与したり、委任できます。

ポイント

管理者画面でメンバーへ
管理者権限を付与できる



LINE WORKS

企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール

企業/団体のLINE WORKS 開設

招待



管理者 下平さん
shimohira@testxxx



メンバー 川宮さん
kawamiya@testxxx



メンバー 城木さん
shiroki@testxxx



メンバー 橋川さん
hashikawa@testxxx



メンバー 藤宮さん
fujimiya@testxxx



LINE WORKS 利用開始の流れ

※4名以上の利用メンバーを募ったうえでの実施をお勧めします。

《管理者操作》 企業/団体のLINE WORKSの開設

《管理者操作》 メンバーの招待

《メンバー操作》 企業/団体のLINE WORKSへ参加

LINE WORKS 利用開始

～ LINE WORKS トライアル実施中 ～

「LINE WORKS トライアル」とは、

LINE WORKS 有償プラン※の環境を

30日間無償でご提供するサービスで、

専任スタッフによる開設サポート・ご相談も承ります。

● パートナー企業経由のお申し込みについては、パートナー企業へお問合せください。

※ 詳細は、P11 をご覧ください。

企業/団体のLINE WORKSの開設



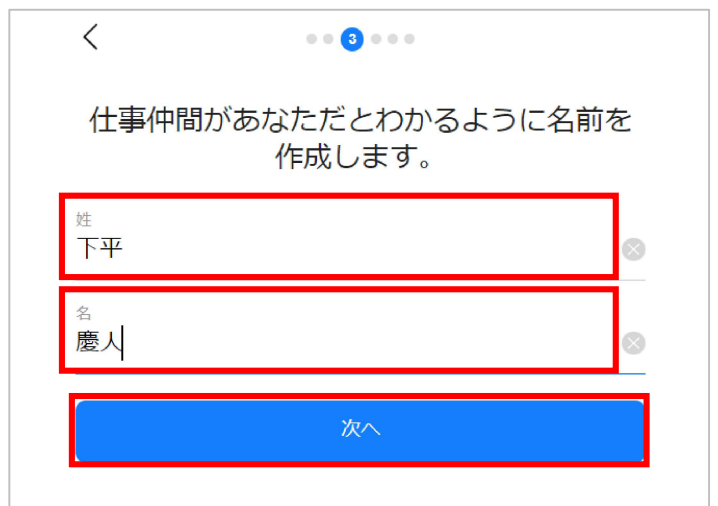
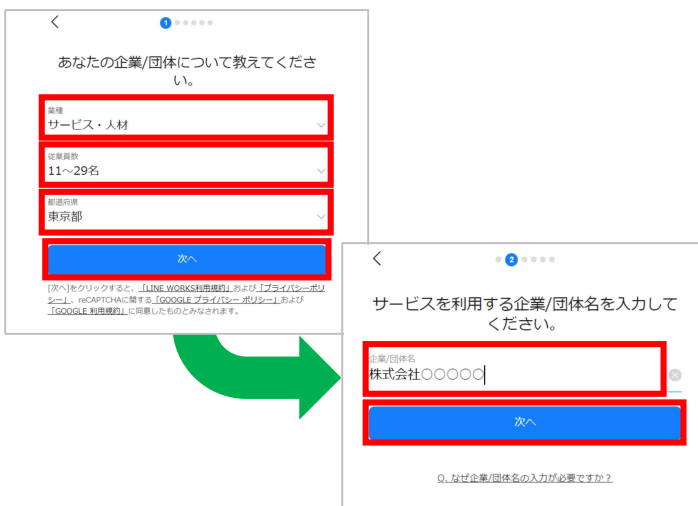
まずはあなたの企業/団体のLINE WORKSを開設してください。



- 1** LINE WORKS 公式ホームページの
右上 [今すぐはじめる] をクリック

- 2** [管理者としてはじめる] をクリック

LINE WORKS 公式ホームページ
<https://line-works.com/>



- 3** [業種] [従業員数] [都道府県] を
選択して [次へ] をクリックし、
[企業/団体名] を入力して [次へ] を
クリック

- 4** つづいて、[姓・名] を入力し、
[次へ] をクリック

ポイント

③の画面からLINE WORKSの「LINE WORKS利用規約」「プライバシーポリシー」を確認できる

企業/団体のLINE WORKSの開設



5 [携帯番号] を入力し、 [認証番号を送信] をクリック

- * [別の方法で新規開設] をクリックするとメールアドレスでの認証が可能です。
- * 1つの電話番号で複数の認証はできません。

6 SMS (ショートメッセージサービス) に届いた [認証番号] を入力

- * 例では「6088」と入力しています。

7 [メールアドレス] を入力して [完了] を クリックし、LINE WORKSを 開設する理由を選択して、[OK] を クリック

- * [後で入力する。] をクリックしてから [完了] をクリックすると、メールアドレスの入力を省略することができます。
- * 例では開設する理由に [所属する企業/団体に実際に利用] を選択します。

8 LINE WORKSの新規開設 完了



企業/団体のLINE WORKSの開設

まずはあなたの企業/団体のLINE WORKSを開設するために、LINE WORKSのアプリを、下記よりダウンロードしてください。



<iOS> (iPhone・iPad・iPod touch)

App Storeからダウンロード

<Android>

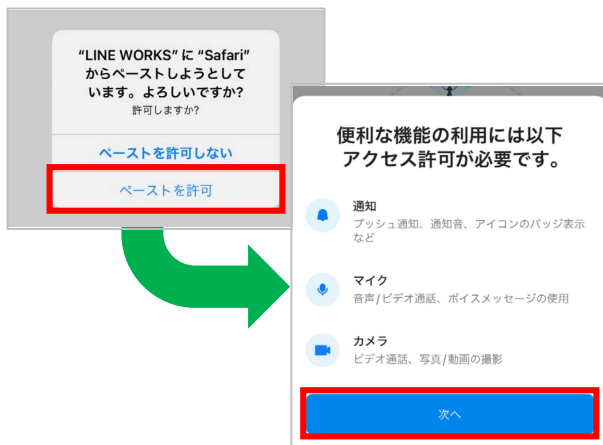
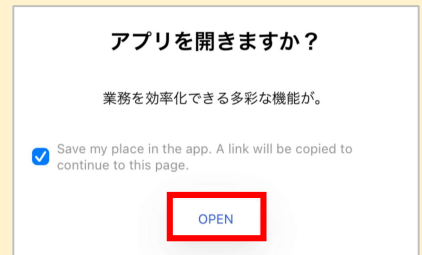
Google Playからダウンロード

ポイント

App Store、Google Playで「LINE WORKS」や「ラインワークス」と検索してダウンロードも可能です

《iPhoneでQRコードを読み込んでインストール》

iPhoneでQRコードを読み込んでインストールを開始する際に、右のような画面が表示された場合は、[OPEN] をタップして先にすすめてください。



- 1 アプリを開き、[ペーストを許可] をタップし、[次へ] をタップ

*Androidをご利用の際は、表示されません。

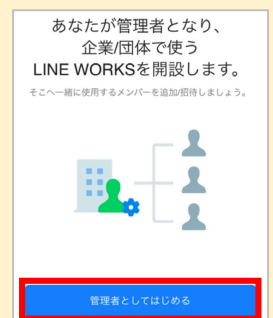
- 2 通知の送信やマイク、カメラのアクセス許可を選択し、[新規にはじめる] をタップ

*各種設定はあとで変更可能です。
許可しなくてもアプリは使用可能です。

*Androidをご利用の際は、アクセス許可の画面が表示されません。

《この画面が表示されたら？》

2の画面で右のような画面が表示されたら、[管理者としてはじめる] をタップして下さい。



企業/団体のLINE WORKSの開設

- 3** 業種/従業員数/都道府県を選択して [次へ] をタップ

*端末のご利用環境によっては都道府県を選択が無い場合があります。

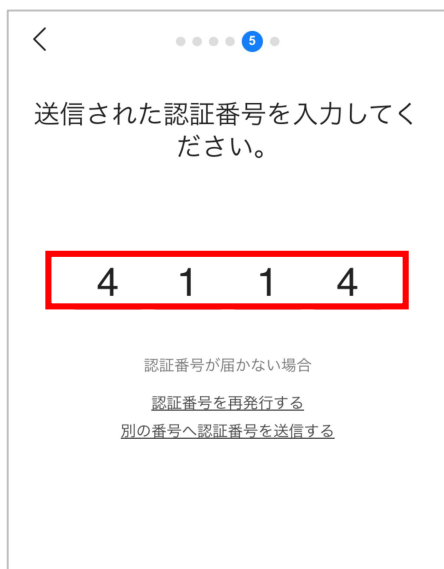
- 4** 情報の入力方法を選んで、[企業/団体名] を入力して [次へ] をタップ

*例では [手動で情報入力して開設] を選択します。

- 5** [姓] [名] を入力し、[次へ] をタップ

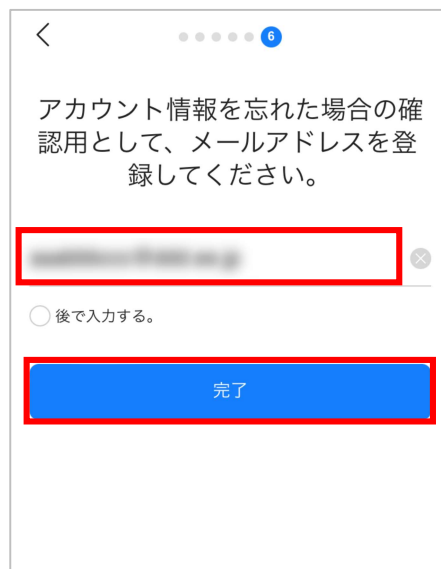
- 6** [携帯番号] を入力し、[認証番号を送信] をタップ

* [別の方法で新規開設] をタップするとメールアドレスでの認証が可能です。
*1つの電話番号で複数の認証はできません。



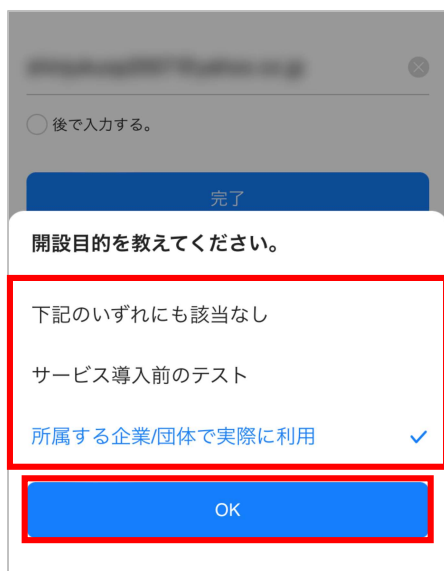
7 [認証番号] を入力します

*例では「4114」と入力しています。



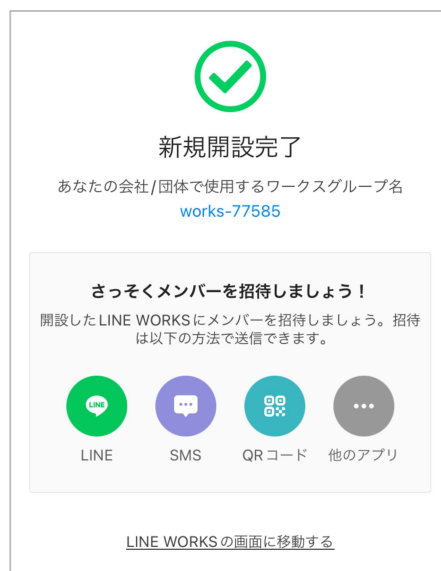
8 [メールアドレス] を入力し、[完了] をタップ

*【後で入力する。】を選択してから【完了】をタップすると、メールアドレスの入力を省略することができます。



9 LINE WORKSを開設する理由を選択し、[OK] をタップ

*例では【所属する企業/団体に実際に利用】を選択します。



10 LINE WORKSの新規開設 完了

メンバーの招待

パソコン



LINE WORKS新規開設時にメンバーを招待する方法をご紹介します。

*開設後のメンバーの追加方法は、「LINE WORKSかんたんマニュアル 初期設定編」をご参照ください。



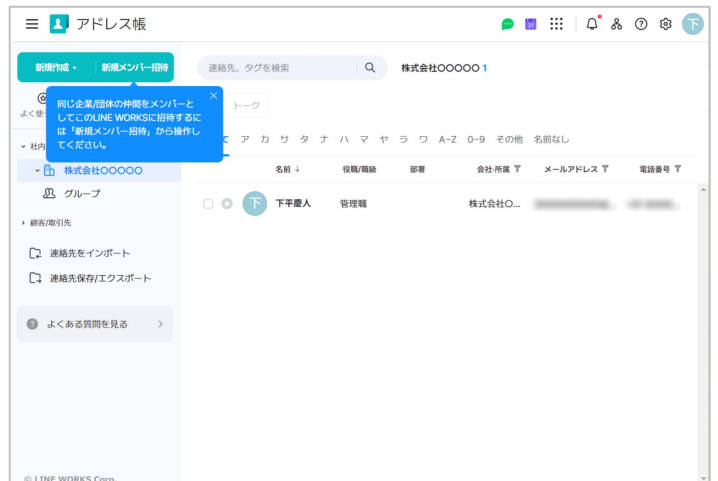
- 1 招待したいメンバーのメールアドレスを入力し、
[招待メールを送る] をクリック

*複数のメールアドレスを入力できます。

- 2 [OK] をクリック

ポイント

スマホ版の招待方法



- 3 [サービスをはじめる] をクリック

ポイント

自動承認の設定



- 4 **メンバー招待 完了**

招待したメンバーの登録完了後、
管理者側に通知が届きます

メンバーからの登録通知が届かない場合、登録が完了しているか直接メンバーにご確認ください。ブラウザを更新いただくことでメンバー登録の通知が届く場合もあります。

メンバーの招待

LINE WORKS新規開設時にメンバーを招待する方法をご紹介します。

*開設後のメンバーの追加方法は、「LINE WORKSかんたんマニュアル 初期設定編」をご参照ください。



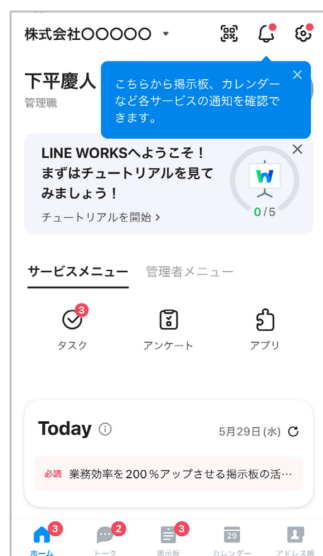
- 1** [SMS] をタップし、右上の [+] をタップして、招待するメンバーの電話番号を選択後、右下の [↑] をタップ

*SMS (ショートメッセージサービス) とは、スマートフォンの電話番号を宛先にしてメッセージをやりとりするサービスです。

*スマートフォンによってSMSの送信方法が異なる場合があります。



- 2** メンバー招待が完了後、[LINE WORKSの画面に移動する] をタップして、タイムゾーンの変更で [はい] をタップ



- 3** **メンバーの招待 完了**

招待したメンバーの登録完了後、管理者側に通知が届く

*通知が届かない場合、登録が完了しているかメンバーに確認いただくか、アプリを再起動してください。

《途中でこの画面が表示されたら?》



アプリを再度起動させた時などに左の画面が表示されたら、利用中のモバイル端末を登録することができます。

「携帯電話の画面ロック解除でログイン」詳細



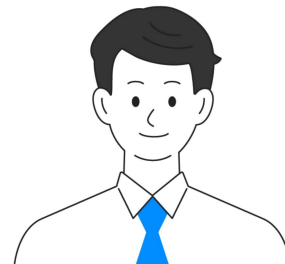
LINE WORKS トライアル実施中

LINE WORKS トライアルとは...

LINE WORKS 有償プラン*の環境を30日間無償でご提供するサービスです。

専任スタッフによる開設サポート・ご相談も承ります。

* パートナー企業経由のお申し込みの場合については、パートナー企業へお問合せください。

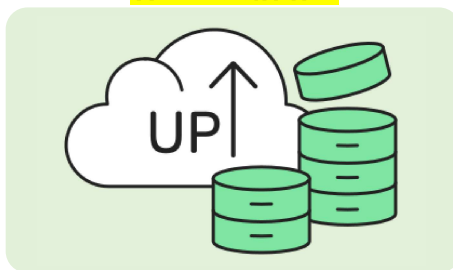


有償プランのメリット

ユーザー数が無制限



共有ストレージの
容量が大幅増加



音声通話、ビデオ通話が
最大200名・時間無制限に



他にもこんなメリットが...

- ・ LINE連携、外部LINE WORKS連携ユーザー登録可能数が大幅増加
- ・ セキュリティ強化 さらに詳細な管理・制限が可能に
- ・ メール・Drive機能が解放 (対応プランのみ)
- ・ 期間の制限なく、カスタマーサポートを利用可能に

有償プランの詳細



LINE WORKS トライアルの流れ

トライアル お申込み
2-3日後 LINE WORKS 開設

トライアル期間 開始
(30日間)

トライアル期間 終了
ご契約判断

LINE WORKS株式会社 経由で
お申込みの場合、**専門スタッフ**が
しっかりフォローいたします。



お申し込み方法 下記3つの方法があります。

お問い合わせフォームからお申し込み

トライアルご希望の旨を記載してお申し込みください。

<https://line-works.com/contactus/join/>



そだん窓口からお電話でお申し込み

電話番号：03-4316-2996

受付時間：AM10:00～12:00、PM13:00～18:00（土日・祝日、弊社指定休業日を除く）



販売パートナー様経由でお申し込み

【LINE WORKS販売パートナー様一覧】

<https://line-works.com/home/partner>



お申し込み前に、ご利用環境をご確認ください。

■LINE WORKS ヘルプセンター

<https://guide.worksmobile.com/jp/settings/settings-guide/supported-environment/>

■アプリを正常に利用できない場合はこちら

<https://help.worksmobile.com/jp/topic/shoot-troubles/mobile-app-or-pc-app-is-not-working-normally/>

よくあるご質問

Q. トライアル終了後は、必ず有償化しなければいけない？

A. いいえ、ご契約をせずトライアルを終了する場合は、30日の猶予期間後にトライアル環境が自動削除されます。

Q. トライアル環境と有償サービスに機能差はある？

A. 機能差はございません。

Q. フリープランを利用中に、トライアルすることはできる？

A. もちろん、お申し込みいただけます。現在ご利用中のLINE WORKS上でトライアルをお試しいただくことはできないため、別環境にてご提供となります。

Q. トライアル期間をうまく活用できるか不安。サポートはある？

A. LINE WORKS株式会社 経由でトライアルをお申し込みの場合、専任スタッフがしっかりサポートいたします。トライアル期間中3回程度お電話で利用状況をヒアリングさせていただきます。

LINE WORKS

サポートコンテンツ



●ヘルプセンター

[よくあるご質問] の紹介や操作方法のフリーワード検索ができます。



●イベント告知

セミナーのお申込み、展示会などのお知らせをまとめてご紹介しています。



●活用・導入事例

300件を超えるLINE WORKSの活用・導入実績をご覧ください。



●コミュニティ

使い方の質問や活用方法の共有等、ユーザー同士で交流するスペースです。



LINE WORKS
そうだん窓口

03-4316-2996

10:00-12:00、13:00-18:00
(年末年始、土日祝を除く)